

Archware Software-Wartung

Alle Archware-Produkte beinhalten während der ersten **12 Monate ohne weitere Kosten** eine Software-Wartung. Darüber sind zwei wesentliche Aspekte abgedeckt: Zugang zur **aktuellen Software-Version** sowie **Zugang zum Hersteller-Support**. Ab dem zweiten Jahr betragen die Gebühren nur 15% vom Lizenzneupreis gemäß der dann gültigen Preisliste.

Leistungsumfang der Software-Wartung

a) Software-Updates: Gegenstand der Archware Software-Wartung ist die Lieferung von Programm-Neuentwicklungen in Form von Updates. Die Wartung berechtigt den Lizenznehmer, alle während der Laufzeit anfallenden Updates für die lizenzierten Produkte zu erhalten. Dem Lizenznehmer wird die jüngste Programmversion zur Verfügung gestellt. Gepflegt wird grundsätzlich die aktuelle Version. Die Bereitstellung des jeweils neuesten Programmstandes erfolgt per Internet-Software-Download.

b) Software-Support: Die Software-Wartung umfasst den web-basierten technischen Support. Eine Antwort/Reaktion erfolgt im Normalfall innerhalb von 24 Stunden während der Archware-Geschäftszeiten (montags bis freitags, 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr CET) via Web oder E-Mail. Die Anzahl der Supportanfragen ist nicht begrenzt.

Kosten

Im ersten Jahr ist die Software-Wartung kostenlos. Ab dem zweiten Jahr betragen die Gebühren 15% vom Lizenzneupreis auf Grundlage der dann gültigen Preisliste. Die Bezahlung ist im Voraus zu leisten. Jede weitere während der Laufzeit zusätzlich für eine existierende Installation erworbene Lizenz, wird automatisch der Wartung dieser Installation hinzugefügt.

Verlängerung/Renewal

Selbstverständlich erinnert Archware die Lizenznehmer rechtzeitig vor Ablauf der Software-Wartung an die Möglichkeit der Verlängerung. Die Verlängerung sichert den weiteren Zugang zu den Produkt-Updates sowie zum Herstellersupport zu kostengünstigen Konditionen!

Nach Ablauf der Wartung: Reaktivierung der Archware Software-Wartung

Liegt das Ablaufdatum nicht länger als 36 Monate zurück, kann die Archware Software-Wartung reaktiviert werden. Die Preise sind bezogen auf das Ablaufdatum gestaffelt. Sie betragen 35% des jeweils aktuellen Neupreises der Lizenz bei Ablauf innerhalb der letzten 12 Monate, 60% bei Ablauf innerhalb der letzten 24 Monate und 70% bei Ablauf innerhalb der letzten 36 Monate. Die reaktivierte Wartung ist gültig für 12 Monate beginnend mit dem Monat nach Rechnungsstellung.